

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Общество с ограниченной ответственностью «ПАРНАС АЙТИ», ОГРН: 1121690080610, ИНН: 1655256245, юридический адрес: 420111, г. Казань, ул. Пушкина, д.18 (далее – Лицензиар), предлагает любому заинтересованному лицу (далее – Лицензиат) заключить настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение), являющееся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Настоящее Соглашение регулирует отношения, возникающие в связи с использованием программного обеспечения «PMS Парнас» (далее – Программа), зарегистрированного в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных №21265 от 30.01.2024 и Реестре программ для ЭВМ и баз данных №2023614215 от 27.02.2023.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Авторизованный пользователь** – сотрудник или представитель Лицензиата, зарегистрированный в Программе, имеющий учетные данные для входа в систему и наделенный правами доступа в соответствии с настройками администратора.
- 1.2. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «ПАРНАС АЙТИ» (ООО «ПАРНАС АЙТИ»), ОГРН: 1121690080610, ИНН: 1655256245, юридический адрес: 420111, г. Казань, ул. Пушкина, д.18, разработчик и правообладатель Программы, предоставляющий Лицензиату право на использование Программы на условиях настоящего Соглашения.
- 1.3. **Лицензиат** – физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения путем его акцепта и получившее доступ к Программе на возмездной основе.
- 1.4. **Личный кабинет** – персональный интерфейс на Сайте Лицензиара, предоставляющий Лицензиату доступ к управлению подписками, оплатой, настройками пользователей, технической поддержкой и мониторингом активности в Программе.
- 1.5. **Программа** – программное обеспечение, предназначенное для автоматизации управления проектами, учета финансовых операций, аналитики бизнес-процессов и организации эффективного документооборота. Программа разработана для коммерческих компаний и специалистов, работающих в проектной среде, обеспечивая комплексное управление задачами, учет рабочего времени и контроль финансовых показателей.
- 1.6. **Сайт Лицензиара (Сайт)** – веб-ресурс, расположенный по адресу: <https://parnas-it.ru/crm/>, на котором размещена информация о Программе, тарифных планах, условиях использования, а также осуществляется регистрация Лицензиатов, доступ к Личному кабинету и работа с Программой.
- 1.7. **Тарифный план** – набор условий лицензии, определяющий срок действия, объем доступного функционала, количество пользователей, возможности интеграции и стоимость использования Программы.
- 1.8. **Техническая поддержка** – совокупность консультационных и сервисных услуг, предоставляемых Лицензиаром для обеспечения бесперебойной работы Программы. В рамках технической поддержки Лицензиат может получать помощь по настройке системы, решению технических сбоев, обучению пользователей и интеграции с другими сервисами. Объем доступных услуг определяется условиями Тарифного плана.

### **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, без права передачи, перепродажи, сублицензирования или иного распространения третьим лицам.
- 2.2. Лицензиат вправе использовать Программу исключительно для своих внутренних бизнес-процессов, связанных с управлением проектами, автоматизацией документооборота, финансовым учетом и аналитикой деятельности компании.
- 2.3. Программа предоставляется Лицензиату в формате облачного сервиса (SaaS, Software as a Service), доступ к которому осуществляется через Сайт Лицензиара на основании учетной записи Лицензиата в Личном кабинете.
- 2.4. Использование Программы осуществляется на возмездной основе в соответствии с Тарифным планом. Доступ к Программе предоставляется на оплаченный период.
- 2.5. Дата начала срока действия лицензии определяется датой поступления лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара, если иное не предусмотрено условиями Тарифного плана.
- 2.6. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в Программу, включая обновление интерфейса, алгоритмов работы, функциональных возможностей и интеграций, без предварительного согласования с Лицензиатом.

- 2.7. Лицензиар гарантирует наличие прав на Программу и обеспечивает ее работоспособность, за исключением случаев, вызванных техническим обслуживанием, обновлениями, сбоями инфраструктуры третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.8. Лицензиат несет ответственность за сохранность учетных данных и предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к Программе.
- 2.9. В случае неоплаты продления лицензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней после окончания оплаченного периода, Лицензиар вправе ограничить доступ к Программе и удалить учетную запись Лицензиата с его данными.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия использования Программы.
- 3.2. Акцептом настоящего Соглашения признается совершение Лицензиатом одного из следующих действий:
  - (а) регистрация учетной записи Лицензиата в Личном кабинете на Сайте Лицензиара и заполнение всех необходимых данных;
  - (б) ознакомление с текстом настоящего Соглашения и выражение согласия с его условиями путем подтверждения при оформлении подписки;
  - (в) внесение оплаты за выбранный Тарифный план в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
  - (г) начало использования Программы, в том числе вход в учетную запись.
- 3.3. Соглашение считается заключенным с момента поступления оплаты за лицензионное вознаграждение на расчетный счет Лицензиара, если иное не предусмотрено условиями выбранного Тарифного плана.
- 3.4. До момента заключения Соглашения Лицензиат подтверждает, что он:
  - (а) ознакомился с функциональными возможностями Программы, размещенными на Сайте Лицензиара;
  - (б) удостоверился, что Программа соответствует его требованиям и потребностям;
  - (в) осознает, что предоставляемая Лицензиаром информация носит справочный характер, а ее использование осуществляется Лицензиатом на свой риск.
- 3.5. Лицензиар вправе отказать в заключении Соглашения или приостановить доступ к Программе в следующих случаях:
  - (а) Лицензиат предоставил недостоверные, неполные или заведомо ложные сведения при регистрации;
  - (б) Лицензиат нарушил условия настоящего Соглашения, законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;
  - (в) Лицензиат использует Программу способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, либо нарушает правила добросовестного использования;
  - (г) имеются технические или правовые обстоятельства, делающие невозможным предоставление Лицензиату доступа к Программе.
- 3.6. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном соответствующим разделом настоящего Соглашения.

### **4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К ПРОГРАММЕ**

- 4.1. Для получения доступа к Программе Лицензиат обязан пройти процедуру регистрации на Сайте Лицензиара и создать учетную запись в Личном кабинете.
- 4.2. Регистрация учетной записи Лицензиата включает следующие этапы:
  - (а) заполнение регистрационной формы с указанием достоверных данных, включая наименование организации (для юридических лиц) или Ф.И.О. (для физических лиц), контактные данные и адрес электронной почты;
  - (б) выбор Тарифного плана и ознакомление с условиями настоящего Соглашения;
  - (в) подтверждение согласия с условиями настоящего Соглашения путем проставления соответствующей отметки в регистрационной форме;
  - (г) получение учетных данных (логина и пароля) для входа в Личный кабинет.

- 4.3. Лицензиар вправе отказать в регистрации или приостановить доступ к учетной записи Лицензиата в случаях, если:
- (а) указанные Лицензиатом данные являются недостоверными, неполными или принадлежат третьим лицам;
  - (б) Лицензиат ранее был лишен доступа к Программе в связи с нарушением условий настоящего Соглашения;
  - (в) имеются технические, правовые или иные препятствия для регистрации Лицензиата.
- 4.4. Доступ к Программе предоставляется после выполнения следующих условий:
- (а) успешного прохождения процедуры регистрации учетной записи;
  - (б) внесения Лицензиатом оплаты в соответствии с выбранным Тарифным планом;
  - (в) получения подтверждения о предоставлении доступа от Лицензиара на адрес электронной почты Лицензиата.
- 4.5. Лицензиат обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных, включая логин и пароль, и не передавать их третьим лицам. Все действия, совершенные в Программе под учетной записью Лицензиата, считаются выполненными самим Лицензиатом.
- 4.6. Лицензиат несет ответственность за сохранность учетных данных и обязан немедленно уведомить Лицензиара о несанкционированном доступе третьих лиц к его учетной записи.
- 4.7. Лицензиар оставляет за собой право временно ограничить или заблокировать доступ Лицензиата к Программе в случаях:
- (а) выявления фактов нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения;
  - (б) обнаружения попыток несанкционированного доступа к Программе;
  - (в) проведения технических работ или обновления системы.
- 4.8. В случае утраты доступа к учетной записи Лицензиат вправе восстановить его путем запроса на сброс пароля с использованием контактного адреса электронной почты, указанного при регистрации.
- 4.9. Лицензиар не несет ответственности за возможные убытки Лицензиата, возникшие в результате неправомерного использования его учетной записи третьими лицами, если такая утрата доступа произошла по вине Лицензиата.

## **5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

### **5.1. Общие условия использования Программы:**

- 5.1.1. Лицензиат вправе использовать Программу исключительно в пределах предоставленной лицензии и в соответствии с ее функциональными возможностями, указанными в описании на Сайте Лицензиара.
- 5.1.2. Лицензиат обязан использовать Программу добросовестно, без нарушения законодательства Российской Федерации и условий настоящего Соглашения.
- 5.1.3. Использование Программы допускается исключительно в облачном формате (SaaS) через веб-интерфейс. Установка на локальные устройства возможна только в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Лицензиаром.
- 5.1.4. Лицензиат не вправе:
- (а) использовать Программу для предоставления услуг третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
  - (б) модифицировать, декомпилировать, изменять код Программы или создавать на ее основе производные продукты;
  - (в) использовать автоматизированные скрипты или ботов для взаимодействия с Программой;
  - (г) передавать доступ к Программе третьим лицам без согласования с Лицензиаром;
  - (д) предпринимать любые действия, направленные на нарушение работоспособности Программы или получение несанкционированного доступа к данным других пользователей.
- 5.1.5. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в Программу, включая интерфейс, функционал и архитектуру, без предварительного согласования с Лицензиатом.

### **5.2. Ограничения по использованию Программы:**

- 5.2.1. Лицензиар может устанавливать технические ограничения, включая:
- (а) максимальное количество пользователей, имеющих одновременный доступ к Программе;
  - (б) объем хранимых данных, доступных в рамках Тарифного плана;
  - (в) лимиты на количество операций или запросов к Программе за определенный период.
- 5.2.2. Лицензиар вправе изменять ограничения по использованию Программы, уведомляя Лицензиата за не менее чем 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 5.3. Техническая поддержка:
- 5.3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату техническую поддержку в порядке, предусмотренном условиями Тарифного плана.
- 5.3.2. Техническая поддержка включает:
- (а) консультации по вопросам функционирования Программы, настройке учетной записи и использованию отдельных функций;
  - (б) устранение технических неисправностей, связанных с работоспособностью Программы;
  - (в) сопровождение интеграции Программы с другими сервисами (если такая возможность предусмотрена Тарифным планом);
  - (г) обработку заявок на восстановление доступа к учетной записи Лицензиата.
- 5.3.3. Форматы обращения в техническую поддержку:
- (а) через форму обратной связи в Личном кабинете;
  - (б) по электронной почте, указанной на Сайте Лицензиара;
  - (в) через мессенджеры или телефонную линию, если такие способы предусмотрены в рамках Тарифного плана.
- 5.3.4. Лицензиар не оказывает техническую поддержку в случаях:
- (а) возникновения проблем, вызванных некорректными действиями Лицензиата;
  - (б) использования Программы в среде, не соответствующей техническим требованиям Лицензиара;
  - (в) попыток модификации Программы со стороны Лицензиата или третьих лиц;
  - (г) проблем, вызванных работой стороннего программного обеспечения или оборудования Лицензиата.
- 5.3.5. Время ответа на запрос в техническую поддержку определяется Тарифным планом Лицензиата. Запросы могут обрабатываться в порядке очереди, если иное не предусмотрено соглашением сторон.
- 5.4. Приостановление доступа к Программе:
- 5.4.1. Лицензиар вправе временно ограничить доступ Лицензиата к Программе в случаях:
- (а) проведения технического обслуживания или плановых обновлений;
  - (б) нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения;
  - (в) выявления угрозы безопасности или попыток несанкционированного доступа.
- 5.4.2. В случае приостановления доступа по причинам, не связанным с нарушениями Лицензиата, Лицензиар уведомляет Лицензиата о планируемых работах за 24 часа до их начала (если это возможно).
- 6. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
- 6.1. Общие положения:
- 6.1.1. Использование Программы возможно только на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящего Соглашения и выбранного Тарифного плана.
- 6.1.2. Лицензионное вознаграждение устанавливается в зависимости от условий предоставления доступа к Программе, объема функциональных возможностей, количества Авторизованных пользователей, сроков использования, а также иных параметров, предусмотренных Тарифным планом.
- 6.1.3. Размер лицензионного вознаграждения, порядок и сроки оплаты определяются на основании информации, размещенной в Личном кабинете Лицензиата на Сайте Лицензиара.
- 6.1.4. Лицензиат обязан своевременно вносить оплату в полном объеме. Отсутствие фактического использования Программы не освобождает Лицензиата от обязанности по внесению платежей.

- 6.1.5. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется авансовым платежом за весь срок предоставления лицензии (месяц, квартал, год или иной период, предусмотренный выбранным Тарифным планом).
- 6.1.6. Дата начала срока действия лицензии определяется датой поступления платежа на расчетный счет Лицензиара, если иное не установлено условиями Тарифного плана.
- 6.1.7. Все расходы, связанные с проведением платежей (комиссии банков, платежных систем и иных посредников), несет Лицензиат.
- 6.2. Порядок оплаты
- 6.2.1. Лицензиат осуществляет оплату одним из следующих способов:
- (а) с использованием платежных систем, указанных в Личном кабинете;
  - (б) путем банковского перевода на расчетный счет Лицензиара;
  - (в) иными способами, доступными в рамках Тарифного плана.
- 6.2.2. Обязательство Лицензиата по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 6.2.3. При осуществлении платежа Лицензиат обязан указать назначение платежа, соответствующее счету или иному платежному документу, сформированному Лицензиаром.
- 6.2.4. Лицензиар вправе предоставлять Лицензиату скидки, бонусные программы и специальные условия оплаты, которые устанавливаются в рамках Тарифного плана и публикуются в Личном кабинете.
- 6.3. Продление лицензии и приостановка доступа при неоплате:
- 6.3.1. Лицензия предоставляется на оплаченный срок и подлежит продлению путем внесения очередного платежа до истечения оплаченного периода.
- 6.3.2. В случае отсутствия оплаты в установленные сроки:
- (а) доступ к Программе автоматически приостанавливается;
  - (б) в течение 30 календарных дней Лицензиат вправе восстановить доступ, оплатив продление лицензии;
  - (в) по истечении указанного срока Лицензиар вправе удалить учетную запись Лицензиата и все связанные с ней данные без возможности восстановления.
- 6.4. Возврат средств и перерасчет:
- 6.4.1. Возврат лицензионного вознаграждения не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или дополнительными соглашениями сторон.
- 6.4.2. Лицензиат не вправе требовать возврата денежных средств в случае частичного использования оплаченного периода.
- 6.4.3. В случае невозможности использования Программы по вине Лицензиара в течение более чем 72 часов, Лицензиат вправе потребовать продления оплаченного периода на срок, равный периоду ограничения доступа.
- 6.5. Изменение тарифов:
- 6.5.1. Лицензиар вправе изменять стоимость лицензионного вознаграждения, Тарифные планы и условия их действия путем размещения информации на Сайте Лицензиара. Уведомление Лицензиатов о таких изменениях осуществляется путем публикации новой версии тарифов.
- 6.5.2. Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать изменения тарифов, размещенные на Сайте Лицензиара. Факт продолжения использования Программы после вступления новых тарифов в силу означает согласие Лицензиата с новыми условиями.
- 6.5.3. Измененные тарифы вступают в силу с даты, указанной в обновленной информации на Сайте Лицензиара, и распространяются только на последующие платежные периоды.
- 6.5.4. Изменения тарифов не применяются к уже оплаченным Лицензиатом периодам использования Программы.
- 6.5.5. Если Лицензиат не согласен с новыми тарифами, он вправе прекратить использование Программы, направив Лицензиару соответствующее уведомление до окончания текущего оплаченного периода. В таком случае обязательства сторон прекращаются с момента завершения оплаченного периода.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

## 7.1. Ответственность сторон:

7.1.1. Лицензиар и Лицензиат несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в пределах, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Лицензиат несет ответственность за:

- (а) корректность предоставленных при Регистрации данных, а также за их актуальность и достоверность;
- (б) соблюдение условий использования Программы, включая запреты на передачу учетных данных третьим лицам;
- (в) использование Программы только в рамках предоставленной Лицензии и в соответствии с функциональными возможностями, определенными Тарифным планом;
- (г) оплату Лицензионного вознаграждения в сроки, установленные настоящим Соглашением;
- (д) действия Авторизованных пользователей, использующих Программу от имени Лицензиата.

7.1.3. Лицензиар несет ответственность за:

- (а) наличие у него всех необходимых прав для предоставления Лицензии на Программу;
- (б) функционирование Программы в соответствии с ее основными заявленными возможностями, описанными на Сайте Лицензиара и в документации;
- (в) предоставление Технической поддержки в рамках условий, предусмотренных Тарифным планом;
- (г) сохранность данных Лицензиата в пределах, установленных Политикой обработки персональных данных.

7.1.4. Лицензиар не несет ответственности за:

- (а) некорректную работу Программы, если это вызвано действиями или бездействием Лицензиата, включая нарушение технических требований к используемому оборудованию, а также использование несовместимых сервисов;
- (б) любые действия или бездействие третьих лиц, включая Авторизованных пользователей, которым Лицензиат предоставил доступ к Программе;
- (в) утрату Лицензиатом учетных данных и последствия их неправомерного использования третьими лицами;
- (г) невозможность использования Программы вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая сбои работы телекоммуникационных систем, программных или аппаратных средств, действия государственных органов и иных событий, находящихся вне разумного контроля Лицензиара.

## 7.2. Ограничение ответственности:

7.2.1. Программа предоставляется "как есть" ("as is"), в связи с чем Лицензиар не гарантирует, что она полностью удовлетворит требованиям Лицензиата или будет работать без ошибок и сбоев при любых условиях эксплуатации.

7.2.2. Лицензиар не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерю данных, снижение деловой репутации, прерывание коммерческой деятельности или иные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Программы, за исключением случаев, когда такой ущерб причинен умышленными действиями Лицензиара.

7.2.3. Общая сумма ответственности Лицензиара перед Лицензиатом по любым требованиям, вытекающим из настоящего Соглашения, не может превышать сумму последнего оплаченного Лицензиатом Лицензионного вознаграждения за использование Программы.

7.2.4. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в работе Программы, вызванные:

- (а) проведением технического обслуживания, обновлений или иных работ, о которых Лицензиат был уведомлен заранее;
- (б) действиями Лицензиата или третьих лиц, повлиявшими на работоспособность Программы;
- (в) отказом серверного оборудования, каналов связи или программного обеспечения, работающих независимо от Лицензиара.

## 7.3. Форс-мажорные обстоятельства:

- 7.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения.
- 7.3.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваются:
- (а) стихийные бедствия, пожары, наводнения, эпидемии, пандемии;
  - (б) военные действия, террористические акты, массовые беспорядки;
  - (в) нормативные акты государственных органов, препятствующие исполнению Соглашения;
  - (г) сбои в работе сетей электроснабжения, связи, интернет-провайдеров, хостинговых и облачных сервисов.
- 7.3.3. Сторона, которая не может исполнить обязательства по причине форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в разумные сроки, предоставив подтверждающие документы от компетентных органов.
- 7.3.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 календарных дней, любая из Сторон вправе инициировать расторжение настоящего Соглашения.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие в связи с исполнением, изменением или прекращением настоящего Соглашения, подлежат урегулированию в досудебном (претензионном) порядке.
- 8.2. Претензии могут направляться сторонами друг другу следующими способами:
- (а) на адрес электронной почты, указанный в настоящем Соглашении или Личном кабинете;
  - (б) через функционал Личного кабинета (если такая возможность предусмотрена Лицензиаром).
- 8.3. Претензия должна содержать:
- (а) полное наименование или Ф.И.О. заявителя, его контактные данные;
  - (б) подробное описание обстоятельств, послуживших основанием для претензии, с указанием нарушенных, по мнению заявителя, положений настоящего Соглашения;
  - (в) конкретные требования заявителя;
  - (г) копии документов (при наличии), подтверждающих обстоятельства, изложенные в претензии;
  - (д) сведения о способе, которым заявитель желает получить ответ (на адрес электронной почты или через Личный кабинет, если такая функция предусмотрена).
- 8.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить мотивированный ответ в течение 15 календарных дней с момента ее получения. Ответ направляется тем же способом, которым была получена претензия, если иное не указано заявителем.
- 8.5. Если спор не был урегулирован в досудебном порядке в указанный срок, любая из сторон вправе передать его на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Лицензиар вправе оставить претензию без рассмотрения, если:
- (а) она подана анонимно или содержит недостоверные сведения о заявителе;
  - (б) она оформлена некорректно или содержит нецензурные выражения, угрозы;
  - (в) она не касается исполнения настоящего Соглашения.
- 8.7. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

## **9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1. Общие положения
- 9.1.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат дает свое согласие на обработку его персональных данных, а также персональных данных Авторизованных пользователей, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года и иными применимыми нормативными актами.
- 9.1.2. Лицензиар является оператором персональных данных и осуществляет их обработку в объеме, необходимом для выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

- 9.1.3. Персональные данные Лицензиата и Авторизованных пользователей обрабатываются в следующих целях:
- (а) предоставление доступа к Программе и ее функционалу;
  - (б) ведение учетных записей Лицензиатов и Авторизованных пользователей;
  - (в) оказание Технической поддержки и обработка запросов Лицензиатов;
  - (г) направление информационных и системных уведомлений, связанных с работой Программы;
  - (д) исполнение требований законодательства Российской Федерации;
  - (е) защита прав и законных интересов Лицензиара в случае возникновения споров.
- 9.2. Состав персональных данных:
- 9.2.1. Лицензиар обрабатывает следующие категории персональных данных:
- (а) Фамилия, имя, отчество (при наличии);
  - (б) контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
  - (в) данные учетной записи Лицензиата в Личном кабинете;
  - (г) платежные реквизиты (в случае необходимости для выполнения расчетов);
  - (д) иные данные, предоставляемые Лицензиатом при регистрации или в процессе использования Программы.
- 9.2.2. Лицензиат гарантирует, что передача персональных данных Авторизованных пользователей осуществляется с их согласия.
- 9.3. Порядок обработки персональных данных
- 9.3.1. Обработка персональных данных включает:
- (а) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение;
  - (б) уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование;
  - (в) передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством;
  - (г) блокирование, удаление, уничтожение.
- 9.3.2. Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без таковых в течение всего срока действия настоящего Соглашения, а также в течение 3 лет после его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством.
- 9.3.3. Лицензиар принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 9.4. Передача персональных данных третьим лицам:
- 9.4.1. Лицензиар не передает персональные данные Лицензиата третьим лицам, за исключением следующих случаев:
- (а) если передача осуществляется по требованию уполномоченных государственных органов в рамках действующего законодательства;
  - (б) если передача необходима для выполнения обязательств по настоящему Соглашению (например, передача данных платежным системам для обработки платежей);
  - (в) если Лицензиат дал явное согласие на передачу данных третьим лицам.
- 9.5. Права Лицензиата в отношении персональных данных:
- 9.5.1. Лицензиат имеет право:
- (а) получать информацию о факте обработки своих персональных данных, их составе и целях обработки;
  - (б) требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
  - (в) отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на электронную почту Лицензиара.



9.5.2. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Лицензиар вправе прекратить предоставление доступа к Программе, если обработка данных является необходимым условием использования функционала Программы.

9.5.3. Удаление персональных данных Лицензиата может быть выполнено через Личный кабинет (если такая функция предусмотрена) или путем направления запроса на электронную почту Лицензиара.

## **10. ДЕЙСТВИЕ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

10.1. Срок действия Соглашения:

10.1.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом в порядке, установленном в разделе 3 «Порядок заключения Соглашения», и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

10.1.2. Срок действия лицензии на использование Программы соответствует сроку, за который Лицензиатом внесена оплата, если иное не предусмотрено условиями Тарифного плана.

10.1.3. Если Лицензиат не уведомил Лицензиара о намерении прекратить использование Программы до окончания оплаченного периода, Соглашение автоматически продлевается на следующий платежный период при условии внесения очередного платежа.

10.2. Порядок внесения изменений в Соглашение:

10.2.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения, в том числе изменять условия предоставления лицензии, порядок оплаты, функциональные возможности Программы и иные положения.

10.2.2. Изменения вступают в силу с даты их публикации на Сайте Лицензиара, если иное не установлено в измененной редакции Соглашения.

10.2.3. Лицензиат обязан самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения, опубликованными на Сайте Лицензиара. Лицензиар не обязуется уведомлять Лицензиата о внесенных изменениях дополнительно (например, по электронной почте).

10.2.4. Продолжение использования Программы после вступления в силу новой редакции Соглашения считается согласием Лицензиата с внесенными изменениями. Если Лицензиат не согласен с новыми условиями, он обязан прекратить использование Программы и расторгнуть Соглашение в порядке, установленном разделом 10.3.

10.3. Порядок расторжения Соглашения

10.3.1. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто:

- (а) по инициативе Лицензиата путем направления Лицензиару уведомления о прекращении использования Программы через Личный кабинет (если такая функция предусмотрена) или на электронную почту Лицензиара. В этом случае Соглашение прекращает действие с момента окончания оплаченного периода лицензии;
- (б) по инициативе Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения с предварительным уведомлением за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения;
- (в) по соглашению сторон в любое время;
- (г) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.3.2. При расторжении Соглашения:

- (а) Лицензиат обязан прекратить использование Программы и удалить все связанные с ней данные;
- (б) Лицензиар вправе удалить учетную запись Лицензиата и все связанные с ней данные после окончания оплаченного периода;
- (в) возврат лицензионного вознаграждения за неиспользованный период не производится, если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон или законодательством Российской Федерации.

10.3.3. Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Соглашение и приостановить доступ к Программе без предварительного уведомления, если:

- (а) Лицензиат нарушил условия настоящего Соглашения, в том числе передал доступ третьим лицам, использовал Программу в запрещенных целях или попытался модифицировать Программу;
- (б) у Лицензиата имеется задолженность по оплате лицензионного вознаграждения;

- (в) Лицензиат совершил действия, повлекшие нарушение безопасности или работоспособности Программы.

10.3.4. В случае расторжения Соглашения по инициативе Лицензиара по причинам, не связанным с нарушением Лицензиатом условий Соглашения, Лицензиар может по согласованию с Лицензиатом вернуть лицензионное вознаграждение за неиспользованный период.

10.3.5. После расторжения Соглашения Лицензиат утрачивает все права на использование Программы, а также доступ к учетной записи и данным, хранящимся в Программе.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Применимое право:

11.1.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.1.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Коммуникация между сторонами

11.2.1. Все официальные уведомления, запросы и иные сообщения между сторонами могут направляться следующими способами:

- (а) через функционал Личного кабинета, если такая возможность предусмотрена;
- (б) на адреса электронной почты, указанные в Соглашении или в учетной записи Лицензиата;
- (в) иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

11.2.2. Сообщение считается полученным:

- (а) если отправлено по электронной почте – на следующий рабочий день после отправки;
- (б) если отправлено через Личный кабинет – в момент фактического размещения уведомления в системе;
- (в) если направлено заказным письмом с уведомлением – в дату, указанную в уведомлении о вручении.

11.3. Независимость положений Соглашения:

11.3.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, незаконным или не имеющим юридической силы, это не влечет за собой недействительность остальных положений Соглашения, которые продолжают действовать в полном объеме.

11.4. Передача прав и обязательств:

11.4.1. Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара.

11.4.2. Лицензиар вправе передать свои права и обязательства по настоящему Соглашению третьему лицу без согласия Лицензиата, при условии, что передача не ухудшает условия предоставления лицензии и прав Лицензиата.

11.5. Полнота Соглашения:

11.5.1. Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение между сторонами и заменяет собой любые предварительные договоренности, переписку и иные соглашения, касающиеся предмета настоящего Соглашения.

11.6. Конфиденциальность:

11.6.1. Стороны обязуются не разглашать коммерческую и иную конфиденциальную информацию, полученную в рамках настоящего Соглашения, без письменного согласия другой стороны, за исключением случаев, когда раскрытие требуется в силу требований законодательства Российской Федерации.

## **12. ДАННЫЕ ЛИЦЕНЗИАРА**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАРНАС АЙТИ»

ОГРН: 1121690080610

ИНН: 1655256245

Юридический адрес: 420111, г. Казань, ул. Пушкина, д. 18

Расчетный счет: 40702810328640006320

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Кор. счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Электронная почта для связи: [mail@parnas-it.com](mailto:mail@parnas-it.com)

Электронная почта для направления претензий: [mail@parnas-it.com](mailto:mail@parnas-it.com)

Телефон: 8 843 236 60 01

Директор: Сухарь Роман Васильевич